

Algemene leveringsvoorwaarden - Eye 4 Image internetdiensten (betreffende mail- en webservers)

1. Dienstverlening en contactgegevens

Eye 4 Image start met de dienstverlening nadat we alle gevraagde gegevens hebben ontvangen. U staat er voor in dat de door u verstrekte gegevens juist en volledig zijn en u draagt er zorg voor dat u wijzigingen in deze gegevens onverwijld aan Eye 4 Image doorgeeft.

Het is tevens uw verantwoordelijkheid ons een e-mailadres te verschaffen waarop u bereikbaar bent. Alle mededelingen van Eye 4 Image aan u zullen via dit e-mailadres gedaan worden. U staat er voor in dat mededelingen gedaan via het opgegeven e-mailadres u bereiken. U draagt er zorg voor dat dit e-mailadres te allen tijde correct en actueel is.

Onjuiste contactgegevens kunnen resulteren in het beëindigen van het account. Voor het aanmaken van het account kan gevraagd worden u te legitimeren.

Onze medewerkers doen hun uiterste best om u te helpen om uw bestaande site naar ons te verhuizen. We geven echter nooit garanties af voor het welslagen van dit proces, aangezien we met derden te maken hebben. Deze werkzaamheden behoren tot onze service en we kunnen niet exact voorspellen/garanderen hoe lang deze werkzaamheden in beslag nemen. Ondanks onze inspanningen kan door externe omstandigheden blijken dat wij u niet behulpzaam kunnen zijn.

2. Gebruik diensten

Alle diensten van Eye 4 Image mogen alleen gebruikt worden voor legale doeleinden. Hiervoor geldt de Nederlandse wetgeving en in sommige gevallen aanvullende buitenlandse wetgeving. U vrijwaart en stelt Eye 4 Image schadeloos voor alle (gevolg)schade die uit schending van deze wetgeving voortvloeit.

Het gebruik van onze diensten met het oogmerk om enig intellectueel eigendomsrecht te schenden is verboden. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het ongeautoriseerd beschikbaar stellen van software, muziek, boeken, fotografie en enig ander intellectueel beschermd werk.

Als u meent dat uw (intellectueel eigendoms)recht geschonden wordt, stuur dan een e-mail naar info@eye4image.nl. Het kan zijn dat er om aanvullende documentatie verzocht wordt.

Voorbeelden van zaken die ten strengste verboden zijn: IRC bots, proxy scripts/anonymizers, software/warez, serienummers, hacks, audio-streaming, chat scripts, verkoop van zaken waarvoor een vergunning vereist is zonder dat u deze vergunning bezit, escrow, investeerder sites, autosurf sites, sites waar in geld gehandeld wordt dan wel waar geld getransfereerd kan worden, loterijen, goksites, muds/rpg's, haatsites, hacker gerichte sites/archieven, programma's, sites die illegale activiteiten promoten, ip scanners, brute force programma's, mail bombers en spamscripts.

Eye 4 Image behoudt te allen tijde het recht uw account om welke reden dan ook af te sluiten evenals het recht om de inhoud van de servers te wijzigen/verwijderen zonder voorafgaande in kennisstelling.

Het is uw verantwoordelijkheid dat alle scripts/programma's die in uw account aanwezig zijn veilig zijn en dat er de juiste rechten aan zijn toegekend, ongeacht de methode van installatie. Probeer zoveel mogelijk de rechten van de directories op 755 te zetten. Indien u daarvan afwijkt, houdt de rechten dan altijd zo restrictief mogelijk.

U bent te allen tijde verantwoordelijk voor wat er onder uw account gebeurt. Daartoe behoort ook het misbruik van uw toegangsgegevens zoals de gebruikersnaam en het wachtwoord. U bent verplicht een zo veilig mogelijk wachtwoord te gebruiken en deze van tijd tot tijd te wisselen.

Misbruik van onze dienstverlening leidt tot onmiddellijke afsluiting van uw account zonder voorafgaande in kennisstelling.

3. Vervaardigde en/of aangeboden diensten en/of producten

Door Eye 4 Image vervaardigde en/of aangeboden source code/software/scripts/websites die door u worden gebruikt worden door u geaccepteerd zoals ze zijn. Eye 4 Image geeft geen enkele garantie over de werking van welke soort dan ook.

4. Zero tolerance SPAM beleid

Eye 4 Image hanteert een zero tolerance SPAM beleid. Het is u verboden ongevraagde en/of grote hoeveelheden e-mailberichten te verzenden. Het is eveneens verboden sites die worden gepromoot (spamvertised) in SPAM berichten bij ons te hosten. Dit omvat eveneens, maar is niet beperkt tot, sites die worden gepromoot via ongevraagde faxberichten, ongevraagde berichten via instant messaging of berichten in usenet/newsgroups.

Elk account dat ervoor zorgt dat een van onze servers wordt geblacklist wordt onmiddellijk afgesloten zonder voorafgaande in kennisstelling.

5. Back-ups en verlies van data

Het gebruik van onze dienstverlening is voor uw eigen risico. Eye 4 Image is niet verantwoordelijk voor het verlies van bestanden en/of data aanwezig binnen uw account of voor de gevolgschade hiervan. U bent zelf verantwoordelijk voor de data binnen uw account en u maakt zelf regelmatig back-ups van de bestanden en/of data.

6. U mag in geen geval:

- a) Het systeem voor meer dan 25% belasten in een periode van 90 seconden. Er zijn talrijke situaties die dit kunnen veroorzaken, zoals het gebruik van CGI-scripts, FTP, PHP of HTTP.
- b) Enige software laten draaien als stand-alone software zoals, maar niet beperkt tot, demons.
- c) Enige software installeren en gebruiken die als web spider/crawler/indexer fungeert.

- d) Enige software installeren en gebruiken die met een IRC (Internet Relay Chat) netwerk communiceert.
- e) Enige software installeren en gebruiken die als bittorrent, tracker of client fungeert. U mag naar torrents verwijzen, maar u mag ze niet in uw account hebben staan.
- f) Deelnemen aan enige bestandsdeling/peer-to-peer netwerk.
- g) Enige software installeren of gebruiken voor gaming.
- h) Cron jobs draaien met een interval van minder dan 15 minuten.
- i) Meer dan 50.000 inodes gebruiken.

Wanneer u php include functies gebruikt, gebruik dan het pad naar het lokale bestand in plaats van naar de URL.

7. Bandbreedte verbruik

Er is aan u een maandelijks hoeveelheid dataverkeer toebedeeld. Deze hoeveelheid is afhankelijk van het pakket dat u heeft afgenomen. Indien uw account de toegestane hoeveelheid dataverkeer dreigt te overschreiden, ontvangt u daarvan automatisch bericht op het door u aangegeven e-mailadres.

U kunt dan eventueel tijds migreren naar een pakket dat meer dataverkeer toestaat. Indien u de toegestane hoeveelheid dataverkeer overschrijdt, wordt uw account automatisch (tijdelijk) afgesloten tot het eind van de maand. Dataverkeer dat niet verbruikt is, kan niet worden meegenomen naar de volgende maand.

8. Geld terug garantie

Indien u niet tevreden bent over onze diensten kunt u de dienstverlening binnen 30 dagen na aanschaf stoppen met het recht op terugbetaling. Dit geldt niet voor de registratie en abonnementskosten van domeinnamen of voor maatwerkproducten en/of diensten.

9. Uptime garantie

Als uw account niet 99,9% fysiek beschikbaar is ontvangt u uw abonnementskosten voor die maand retour. De uptime wordt bepaald door gerapporteerde uptime van het operating system op de server waarop uw account zich bevindt en niet door software van derden.

10. Wederverkoper verantwoordelijkheden

Wederverkopers zijn verantwoordelijk voor de ondersteuning van hun eigen klanten. Wederverkopers zijn bovendien verantwoordelijk voor hun klanten en alles wat er onder hun wederverkoper account (door klanten) afspeelt.

11. Betalingen

Betalingen vinden altijd vooraf plaats voor de aangepaste looptijd van het product en/of dienst. Restitutie van reeds betaalde bedragen vindt uitsluitend plaats in gevallen zoals genoemd in artikel 9 en 10.

Abonnementen worden telkens met dezelfde looptijd verlengd. De opzegtermijn bedraagt één maand, tenzij anders overeengekomen.

Het niet tijdig voldoen van verschuldigde bedragen leidt tot onmiddellijke afsluiting en/of beëindiging van onze dienstverlening zonder voorafgaande in kennisstelling, zonder dat daarmee de betalingsverplichting vervalt.

Eye 4 Image behoudt zich het recht voor om administratieve kosten in rekening te brengen indien de verschuldigde bedragen niet tijdig worden voldaan.

12. Opzegging en/of wijzigingen diensten

De meeste wijzigingen zijn door u zelf online uit te voeren. Alle opzeggingen of wijzigingen die door ons uitgevoerd dienen te worden dienen schriftelijk door u te worden ingediend.

13. Vrijwaring

U verklaart en gaat ermee akkoord dat u Eye 4 Image en haar medewerkers vrijwaart en schadeloos stelt voor alle eisen, kosten, claims die voortvloeien uit uw handelen middels onze dienstverlening zoals, maar niet beperkt tot, het veroorzaken van letsel door verkochte goederen, het leveren van defecte goederen of het inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten.

14. (Gevolg)schade

Eye 4 Image is niet verantwoordelijk voor enige (gevolg)schade die u leidt. Eye 4 Image geeft geen enkele garantie van welke soort dan ook op onze dienstverlening. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, verlies van gegevens, verlies van verkopen, onbereikbaarheid en alle onderbrekingen in de dienstverlening veroorzaakt door Eye 4 Image of haar medewerkers.

15. Privacy

Eye 4 Image zal op verzoek van de wetgever gegevens over u en uw account doorgeven zonder voorafgaande in kennisstelling.

16. Wijzigingen in de leveringsvoorwaarden

Eye 4 Image behoudt het recht deze leveringsvoorwaarden eenzijdig te wijzigen zonder voorafgaande in kennisstelling.